

Huurdersnieuws



4e Kwartaalnieuwsbrief HuurdersBelangenVereniging Susteren • December 2017•

Hebben huurders in susteren geen klachten over de toestand van hun woning?

Wij hebben u in de vorige nieuwsbrief gevraagd of u van mening bent dat uw woning(en) aan groot onderhoud onderhevig is/ zijn.

Wij hebben hier geen enkele reactie op mogen ontvangen.....

Dit heeft ons enorm verwonderd aangezien wij regelmatig aangesproken worden door huurders, over het feit of en wanneer hun woning ook eindelijk aan de beurt zou kunnen komen voor grootschalig onderhoud.

Het kunnen ook individuele woningen zijn die achterstallig onderhoud hebben en waar u schade van ondervindt door kou, vocht of ander comfortverlies.

Als u zich als huurder niet meldt kunnen wij ook veel

minder voor u betekenen! U wilt toch ook waarde voor u geld?

De tijd dringt om uw woning te mogen aandragen bij ZoWonen voor 2019 en verder te laten beoordelen!

Klachten complexen Beatrixlaan Susteren en Kruisweide Nieuwstadt werden jarenlang niet serieus genomen. NU IS HET GENOEG!

Na jarenlang geklaagd te hebben over vocht, tocht en koude in huis is de maat vol bij de huurders van deze complexen! Wij als HBV Susteren hebben nu ongeveer een jaar gelden maatregelen getroffen om de wegwijs tactiek van onze verhuurder het hoofd te gaan bieden.



Susteren

In December 2016 heeft de HBV al melding gedaan bij de opzichter van misstanden bij de afwerking van de woningen. Hiermee is niks gedaan, ook hebben wij geeneens antwoord of ontvangstbevestiging ontvangen. Wij hebben toen in Susteren de hulp van de woonbond ingeroepen in de vorm van de ENERGIEBUS.

Deze expert heeft een inventarisatie gedaan bij enkele woningen in het complex rondom de Beatrixlaan.



Het rapport hiervan is in Januari 2017 aan ZoWonen aangeboden.

Hierna hebben wij nog maanden moeten aandringen op behandeling hiervan. In Juni is het rapport eindelijk ter tafel gekomen bij de Managers van ZoWonen, de opzichter en de Keten-

partner die de werkzaamheden heeft uitgevoerd.

Wij mochten hier niet bij aanwezig zijn! Met de vakanties voor de deur heeft het wederom maanden geduurd eer wij uitslag van deze bespreking.

Eerst zou het September worden, maar uiteindelijk begin November eer wij om de tafel zaten met de manager en opzichter van ZoWonen.

Nu kunnen wij u in een woord samenvatten wat hun oplossing inhield. **BEDROEVEND!** Veel van onze bevindingen werden niet eens besproken en dat wat er dan wel besproken

dat wat er dan wel besproken werd, was naar onze mening, in strijd met eigen beleid. Te korte boeiboorden waar 4 cm hout bloot ligt grijs schilderen om het onzichtbaar te maken kan bij ons niet door de beugel. Loopt uw voordeur ook aan op de gangvloer? Kooklucht op de bovenste etages? U word namelijk alleen geholpen door ZoWonen als u alert genoeg reageert!

De bewoners van complex beatrixlaan krijgen op korte termijn invullijsten van HBV Susteren en ZoWonen! Vul deze in en retourneer deze alstublieft



Nieuwstadt

Sinds eind 2014 hebben zich verscheidene bewoners van het complex kruisweide te Nieuwstadt georganiseerd om gezamenlijk een klacht bij zowonen neer te leggen over vocht en koude klachten en

AGENDA HBV

- **Hulpkrachten werven onder de leden om onze werkzaamheden te kunnen blijven uitvoeren.**
- Prestatie afspraken 2018 ondertekenen g tussen gemeente, ZOWOnen en de hbv's.
- Renovatie complex Beatrixlaan susteren niet naar tevredenheid afgeleverd, Contact huurders noodzakelijk!
- Complex Kruisweide Nieuwstadt.

scheurvorming in de muren aan de binnenzijde. Hier zijn weliswaar firma's naar wezen kijken maar uiteindelijk is er nooit een oplossing voor aangedragen. Het heeft hier ook weer jaren geduurd eer zij het niet langer pikten dat ze met de problemen in de steek gelaten werden. Dat er met de rapporten van de firma's geen actie werd ondernomen is onacceptabel! Daarom hebben zij de hulp van HBV Susteren ingeroepen. *Lees verder op pagina 2*

Contributie inning

Zoals u allen heeft ervaren heeft ZoWonen de contributie inning aan ons overgedragen. Dit is met wat horten en stoten gegaan, maar zijn nu klaar. Wij zijn helaas van 385 leden naar slechts 140 terug gevallen. Dit is een aardige aderlating zoals u zich kunt voorstellen, zowel financieel als mentaal. Maar wij laten ons niet kisten en gaan verder de barricades op voor u! Op dit moment betaald u per half jaar, dit kost per lid en inning enkele dubbeltjes. Daarom gaan wij per 2019 jaarlijks innen à €6,00, ook omdat ons nieuwe administratief systeem dan uit de kinderziektes zou moeten zijn gegroeid.

Nieuwstadt en susteren

Vervolg van pagina 1

Wij hebben deze klacht samen met die van Susteren bij de regionale klachten commissie gelegd ter beoordeling. Dit was begin November 2017. Zij hebben dit in behandeling genomen en de actie ligt nu bij ZoWonen.

Op dit moment zijn er verscheidene firma's actief met onderzoeken (jawel.. de zoveelste!)

ZoWonen heeft beloofd dat de problemen nu zo goed mogelijk opgelost zouden worden nadat het al jaren was blijven liggen. Veel woningen in deze regio kampen met vochtproblemen vanwege het hoge grondwaterpeil. Dat enkelen daar extreem veel last van hebben is rondweg opvallend. Wat daar de reden van is blijft giswerk.

Dat schimmel en vochtplekken op muren en vloeren onacceptabel is mag geen twijfel lijden. Er is zelfs een geval van schimmel op de kleding in de klerenkast bekend. Op dit moment lopen er afspraken om te isoleren. Wij houden u op de hoogte van de vorderingen in deze kwesties. Het bestuur HBV Susteren



Meer INFO!

Online is (bijna) alles te krijgen

Verreweg de meeste huishoudens hebben anno 2017 toegang tot internet. Via een pc, maar steeds vaker ook via een tablet of smartphone. Ook onder ouderen neemt het gebruik van internet heel snel toe. Daardoor wordt online shoppen steeds populairder. Niet alleen voor spullen waarvoor je vroeger naar de winkel ging, maar ook voor zaken die minder voor de hand liggen, zoals het vinden van een gezelschapsmaatje of een oppas voor je huisdier. En natuurlijk voor informatie en tips over van alles en nog wat. Gemak dient de mens, zullen we maar zeggen. Het aanbod is eindeloos, maar bedenk wel dat lang niet alles gratis is. Een

kleine selectie (met dank aan onder anderen de ANBO).

www.seniorweb.nl: computerhulp door (oudere) leeftijdgenoten

www.gezelschapsmaatje.nl of www.nlvoorelkaar.nl: koppelt mensen aan elkaar die samen een kopje koffie willen drinken of naar een film, concert of tentoonstelling willen gaan

www.thuisafgehaald.nl: genieten van de kookkunsten van buurtgenoten

www.ikzoekeenboodschappen.nl: hulp bij de dagelijkse of minder dagelijkse boodschappen

www.hellofresh.nl,
www.marleyspoon.nl,

www.dekrat.nl of www.willemendrees.nl: maaltijdboxen voor wie geen zin, tijd of de mogelijkheid heeft om zelf gerechten te bedenken of boodschappen te doen

www.bloomon.nl of www.bloemenabonnement.nl: verse bloemen aan huis bezorgd

www.helping.nl: schoonmaakhulp

www.bibliotheek.nl: hulp bij het lenen van boeken als je zelf (even) niet naar de bieb kan

www.oopoe.nl: oma's en opa's die oppassen op anderen huisdier

www.dewoningwachter.nl: klusjes in huis (ANBO-leden korting)

INHOUD HUURWIJZER

Inhoud Huurwijzer 2017 nr. 4

Winternummer Huurwijzer Dit winternummer van Huurwijzer, het woonmagazine van de Woonbond, wordt u aangeboden door uw huurdersorganisatie. Huurwijzer verschijnt ieder kwartaal. Wat staat er in het winternummer?

- Reportage en tips over woningruil
- Uitgebreid artikel over huren in de commerciële sector
- In beeld: handige snufjes in huis
- Huisraad: tips voor in en om het huis
- Zes vragen en antwoorden over onderhoud

Vind u ons vrijwilligerswerk interessant en spreekt onze inzet voor onze huurders u aan? Wij zoeken nog collega's voor ons team!



Secretaris
Miep Wijnen
06-43958494
hbvsusteren@gmail.com



Penningmeester
Frits van Cruchten
06-43958494
hbvsusteren@gmail.com



Algemeen
Guido Ekemans
06-43958494
hbvsusteren@gmail.com



**1 of meer
personen
Man/vrouw**

Adres HBV Susteren

Uw vertrouwde hbv Susteren bezoekadres is op de Reinoud van Gelderstraat 61,6114 AE Susteren gevestigd. (in de Reinoudhal, rechts naast de kantine) Op maandag- en donderdagochtend van 9.30-11.30u. Donderdags op afspraak. Telefoon: 06-43958494, e-mail: hbvsusteren@gmail.com, Websites: www.hbvsusteren.nl en op facebook.